



Rede Metropolitana de Educação e Pesquisa da Região de Florianópolis

Relatório Técnico de Incidente

Dezembro – 2018

Florianópolis

2018

FATO OCORRIDO

Indisponibilidade de alguns serviços de telecomunicação no PoP - Centro em Florianópolis, em virtude de falha na rede da REMEP-FLN.

O evento teve início às 19h40min do dia 07 de Dezembro de 2018 e foi normalizado às 03h01min do dia 08 de Dezembro de 2018.

AÇÕES REALIZADAS

No dia 07 de Dezembro de 2018 às 19h40min, foi identificada pela equipe técnica alarmes provenientes em um dos nossos PoP no Centro de Florianópolis, afetando os clientes.

Imediatamente, a equipe especialista iniciou o processo de investigação sendo necessário o envio dos técnicos de campo para verificação *in loco*.

Os técnicos identificaram que a causa da falha foi ocasionada devido a um **rompimento no cabo de fibra óptica na Rua João Pinto afetando o PoP-Centro, causado por um caminhão de bebidas.**

Em que para normalização dos serviços foi necessários realizar alguns reparos na caixa de emenda, restabelecendo os serviços às 03h01min do dia 08/12/2018.

A REMEP-FLN reitera o compromisso junto a seus clientes e informa que manteve equipe técnica totalmente dedicada para a solução da falha.