



Rede Metropolitana de Educação e Pesquisa da Região de Florianópolis

Relatório Técnico de Incidente

Dezembro – 2018

Florianópolis

2018

EVENTO OCORRIDO

Rompimento de cabo de fibra óptica entre o PoP-Centro e PoP-SEF.

DESCRIÇÃO DO EVENTO

O evento teve início às 19h40m do dia 07 de Dezembro de 2018 e foi normalizado às 03h01m do dia 08 de Dezembro de 2018. Foi identificado que a causa da falha foi ocasionada devido a um **rompimento no cabo de fibra óptica na Rua João Pinto provocado por um caminhão**, afetando os clientes conectados ao PoP-Centro e ao PoP-SEF.

IMPACTO

No evento ocorrido, as seguintes unidades ficaram indisponíveis:

- Estácio de Sá
- IFSC Continente
- IFC Reitoria
- UNISUL / Dib Mussi
- UNISUL / Ilha Centro
- SME / NTE
- UDESC / IDCH
- UNISINOS / Colégio Catarinense
- UFSC / NUTE
- UFSC / TV Centro
- UFSC / Laboratório Centro Sapiens
- IFSC / EAD
- ACAFE

AÇÕES REALIZADAS

No dia 07 de Dezembro de 2018 às 19h40m, após a equipe técnica ser notificada através de alarmes do sistema de monitoramento, foi aberto

chamado com o CIASC para realizar o reparo. O mesmo notificou a empresa WI Fibra para realizar o reparo do cabo de fibra óptica.

Chegando ao local, os técnicos da WI Fibra identificaram que a causa da falha foi ocasionada devido a um incidente provocado por um caminhão que resultou em um rompimento no cabo de fibra óptica na Rua João Pinto no bairro Centro de Florianópolis.

Para realizar a normalização dos serviços foi necessário recuperar o cabo de 48 fibras rompido através de fusões na caixa de emenda, restabelecendo os serviços às 03h01m do dia 08 de Dezembro de 2018.

AÇÕES FUTURAS

A REMEP-FLN enfatiza a necessidade das unidades participantes se conectarem à rede com caminhos de fibra óptica com dupla abordagem. A equipe técnica da REMEP-FLN está disponível para realizar estudo de dupla abordagem com as instituições que sentirem necessidade para tal ação. Esta minimizaria bastante o impacto de eventos como este no futuro.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A REMEP-FLN reitera o compromisso junto as instituições conectadas à rede e informa que manteve equipe técnica totalmente dedicada para a solução da falha.