



Ministério da
Cultura

Ministério da
Saúde

Ministério da
Educação

Ministério da
**Ciência, Tecnologia
e Inovação**

RNP

Rede Nacional de Ensino e Pesquisa

SERVIÇOS

Diretoria Adjunta de Gestão de Serviço

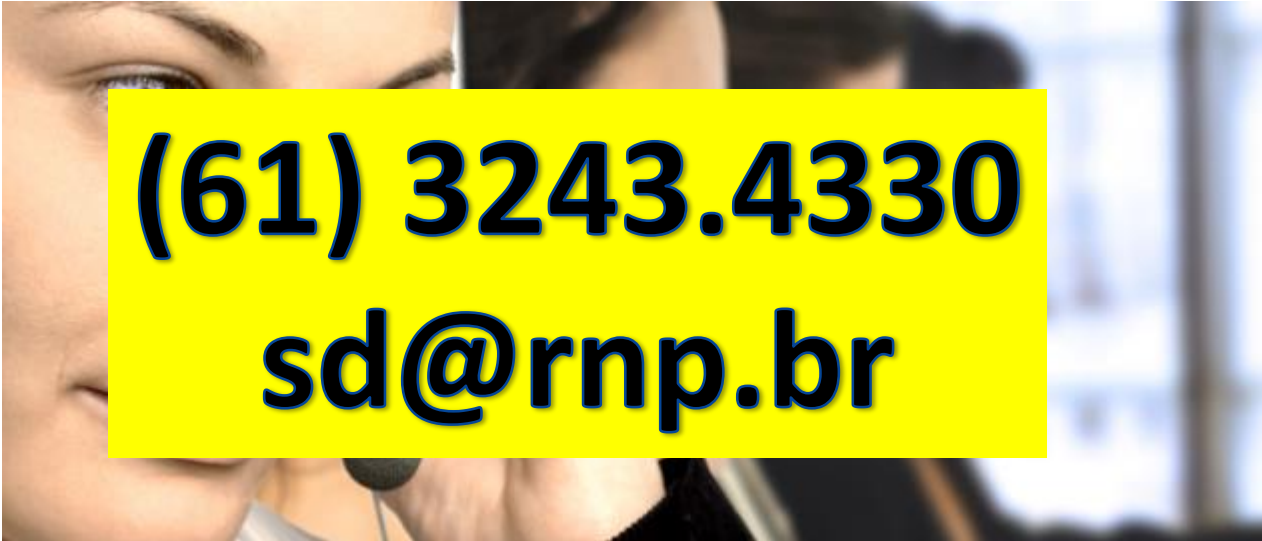
WTR-SC

OUTUBRO / 2014

ATENDIMENTO DE PRIMEIRO NÍVEL

O **Service Desk** realiza o atendimento de primeiro nível aos clientes de todos os serviços oferecidos pela RNP, executando procedimentos operacionais pré-estabelecidos que não requerem intervenção na infraestrutura dos serviços.

O atendimento é realizado de segunda à segunda,
Das 8h00 às 22hs por telefone ou email.



(61) 3243.4330
sd@rnp.br

Serviços Avançados na RNP

www.rnp.br/servicos



HOME INSTITUCIONAL **SERVIÇOS** SOLUÇÕES PESQUISA E DESENVOLVIMENTO

Início > Serviços > Serviços Avançados

Serviços Avançados

Conheça o infográfico do Catálogo de Serviços da RNP

Os serviços oferecidos pela RNP atingem mais de 800 organizações usuárias e são resultados de processos de inovação e prospecção. Eles surgem da análise de cenários e tendências em parceiros como a academia, o setor empresarial e as principais redes de ensino e pesquisa mundiais, com o objetivo de facilitar e promover a comunicação, a colaboração a distância e a disseminação de conhecimento.

Internacionalmente, a RNP participa ativamente do desenvolvimento de diversas iniciativas em parcerias com a GÉANT (Rede Gigabit de Pesquisa Paneuropeia), a TERENA (Rede Trans-europeia de Ensino e Pesquisa), a RedCLARA (Cooperação Latino-Americana de Redes Avançadas) e a rede norte-americana Internet2. A troca de experiências proporcionada por essas interações melhora, evolui e amplia a oferta de serviços da RNP.

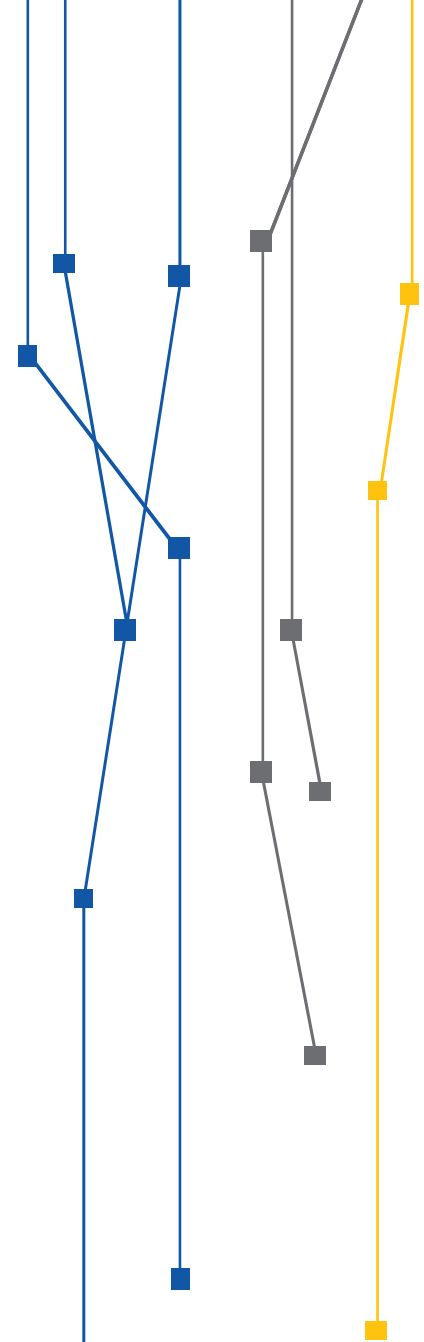
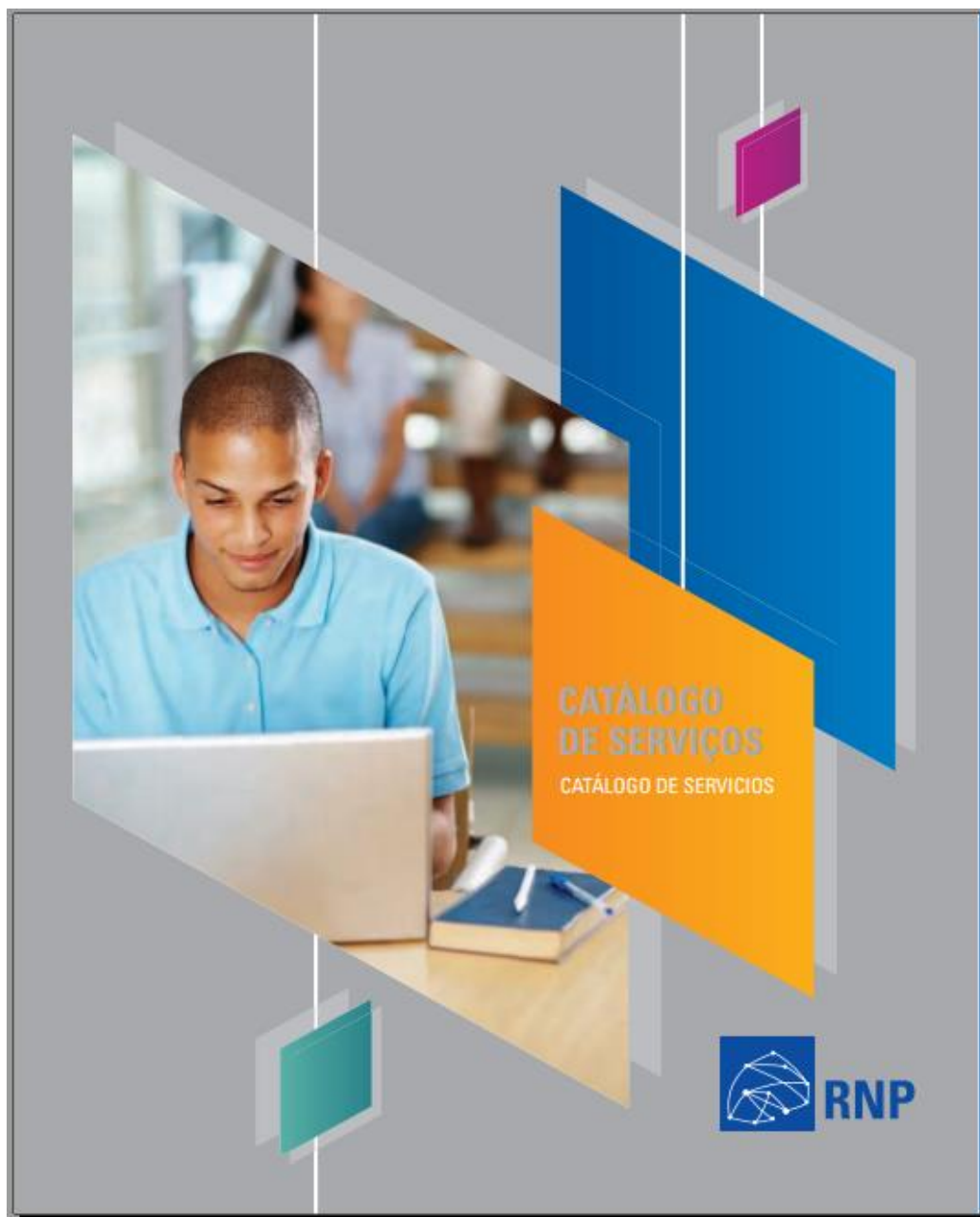
Todas as organizações usuárias da RNP podem aderir aos serviços oferecidos, desde que atendam aos requisitos exigidos. Alguns pedem profissionais com conhecimento para realizar a gestão e a operação da infraestrutura local, além de uma conexão à internet de capacidade adequada para suportar o tráfego decorrente da demanda. O processo de adesão é geralmente composto por uma etapa administrativa e outra técnica.

Catálogo de Serviços da RNP

- Capacitação
- Conectividade
- Segurança
- Serviços Avançados
 - CAFe
 - Conferência Web
 - eduroam
 - FIX
 - fone@RNP
 - ICPEdu
 - IDC
 - Service Desk
 - Telepresença
 - Transmissão de Sinal de TV
 - Transmissão de Vídeo ao Vivo
 - Videoaula@RNP
 - Videoconferência
 - Vídeo sob Demanda
- Serviços experimentais
- Blog de Serviços
- Fórum de Serviços

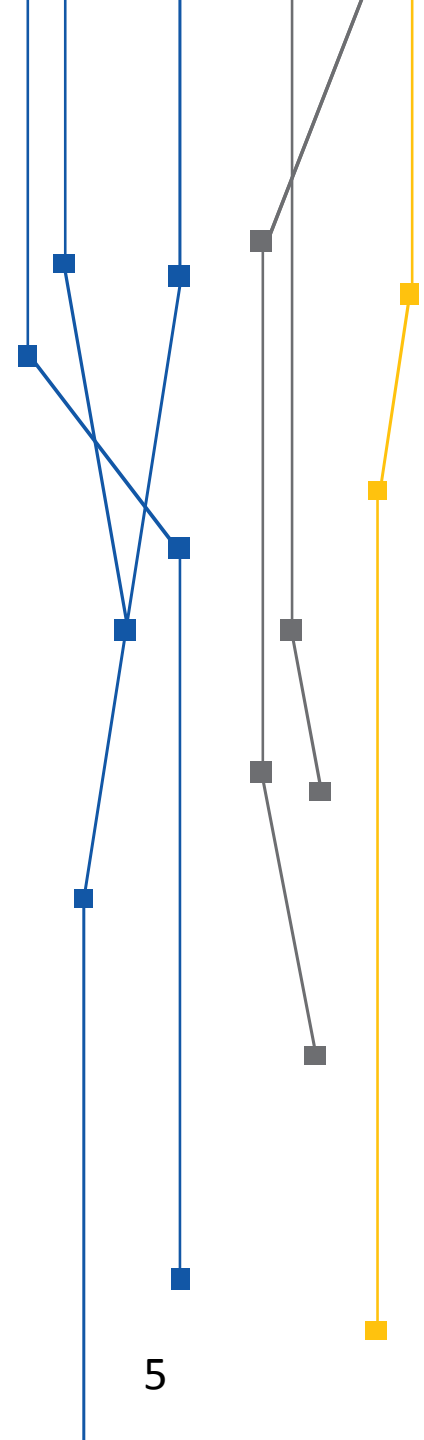
Comunicação e colaboração

Conferência Web

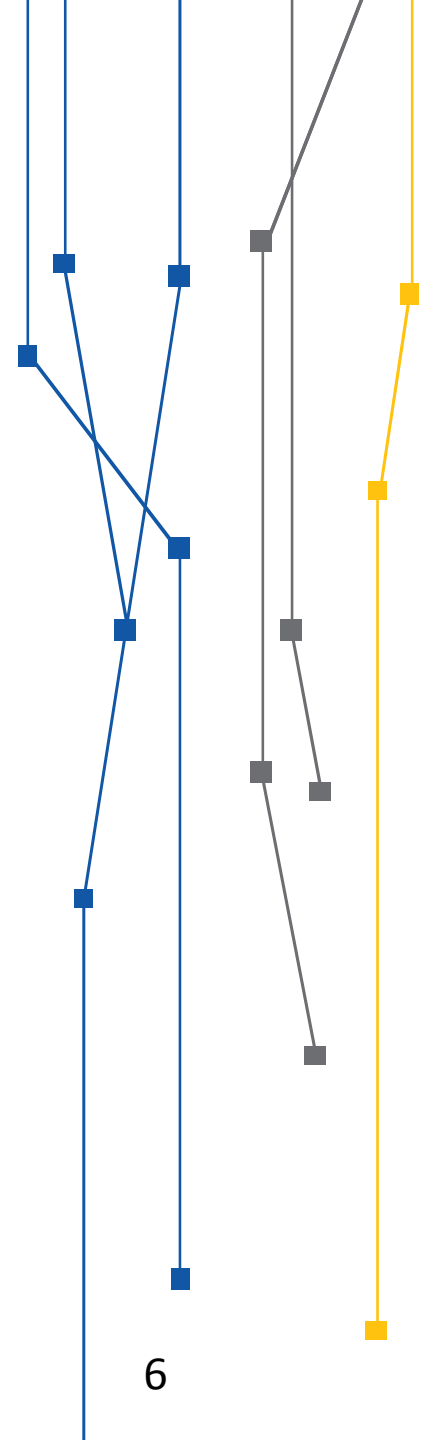




Ponto Federal de Interconexão de Redes (FIX) é um serviço, gerenciado e operado pela RNP, responsável pela interconexão entre as redes que compõem a internet brasileira. Por encurtar os saltos entre as redes de origem e de destino, permite que a navegação seja eficiente entre sites governamentais, comerciais e de ensino e pesquisa, resultando em melhor desempenho e qualidade para seus clientes e evitando que cada uma dessas redes precise buscar separadamente acordos para realizar troca de dados (peering).



A RNP oferece serviço de colocation para instituições clientes estratégicas, através de uma infraestrutura física para servidores e elementos de rede nas dependências do seu Internet Data Center (IDC). O serviço foi planejado para fornecer um alto nível de infraestrutura e gerenciamento de ambiente de Tecnologia da Informação e Comunicação, visando atender aos seus clientes com garantias de alta disponibilidade, segurança e operação ininterrupta.



A **ICPEDU** corresponde à infraestrutura de criação de certificados digitais e chaves de segurança, aplicados em autenticação, assinatura digital e sigilo, dentro do ambiente das Instituições Federais de Ensino Superior (Ifes), Unidades de Pesquisa (UPs) e demais instituições de ensino.

Token



Arquivos



Cartões

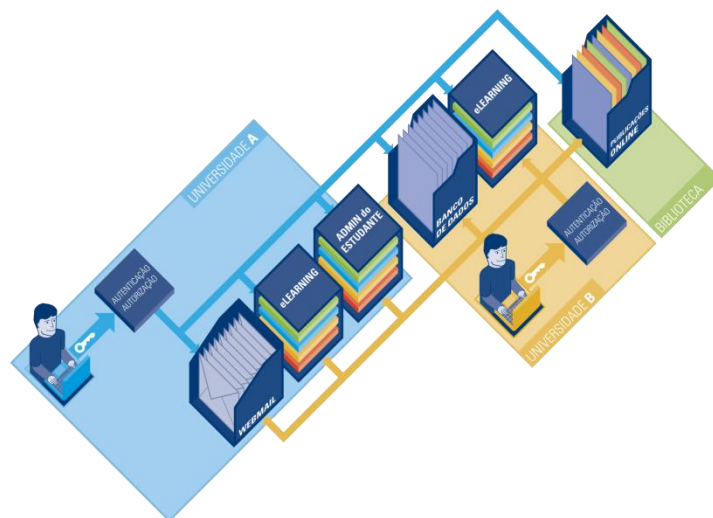


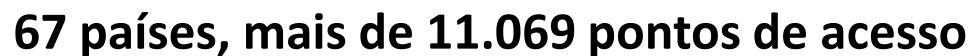
HSM



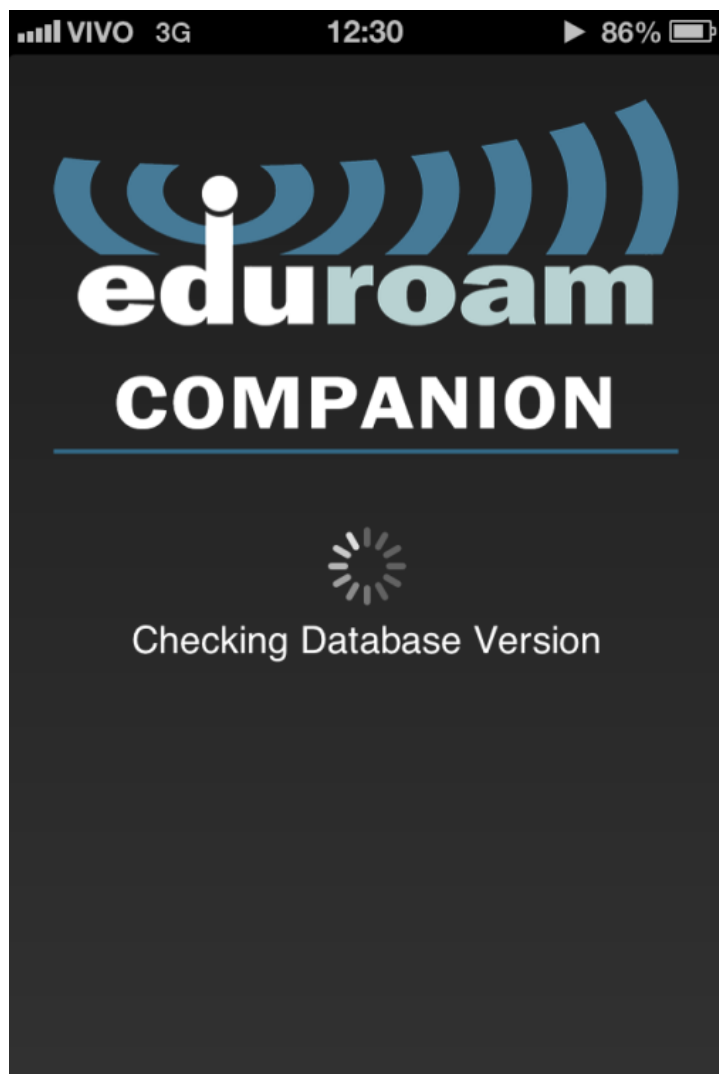
A **CAFe** é uma federação de identidade que reúne instituições de ensino e pesquisa brasileiras.

Através dela, os usuários conseguem acessar serviços fazendo autenticação nas suas próprias instituições.





ONDE ENCONTRAR ?



PORTAL VIDEO@RNP

video.rnp.br

CONTEÚDOS EM DESTAQUE



TV Instituto Federal da Paraíba adere ao serviço de transmissão de sinal de TV.



VÍDEOS MAIS VISTOS



VÍDEOS MAIS RECENTES



NUVEM DE TAGS

area aula brasil ciencias curso data dia documentario dr educacao entre escola evento instituto mais nacional palestra
parte paulo pela prof professor programa projeto sao saude se sobre universidade usp

BUSCA

Busca avançada

Digite sua pesquisa...



TRANSMISSÕES AO VIVO

CICLO MUTAÇÕES - FONTES PASSIONAIS DA VIOLÊNCIA
A transmissão do evento ocorrerá nos dias:
18/08, 19/08, 20/08, 25/08, 26/08, 27/08,
01/09, 02/09, 03/09, 08/09, 09/09...

EVENTO DO PROGRAMA CIÊNCIA SEM FRONTEIRAS
Evento Nacional dos Coordenadores
Institucionais

>> Veja todas as transmissões agendadas

CANAIS



CANAIS DOS USUÁRIOS

4a reunião do SIG do fone@RNP (01/09
/2014)
3 VÍDEOS

TRANSMISSÃO DE SINAL DE TV

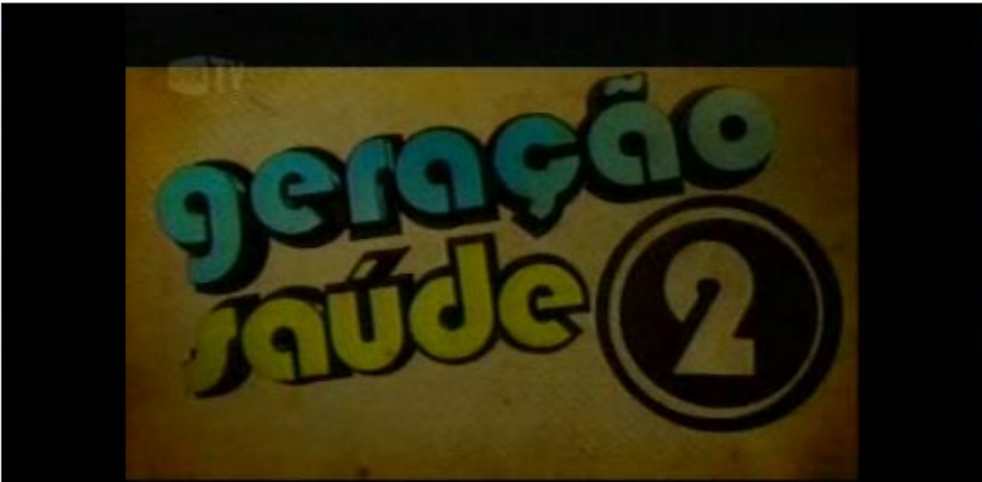
vídeo@RNP

VÍDEOS POR: INSTITUIÇÃO PROJETO EVENTO TEMA

LOGIN Seu login Cadastre-se Lembrar senha ACESSO FEDERADO Sobre o serviço Política de uso Saiba Mais Ajuda Contato

ASSISTINDO AGORA

TV UFPR



COMPARTILHAR



RECOMENDAR

DENUNCIAR

INCORPORAR

Acessos: 2728

SOBRE O CANAL

A UFPR TV é a emissora de TV da Universidade Federal do Paraná e tem a missão de divulgar conhecimento acadêmico, científico, cultural e de utilidade pública à comunidade.

BUSCA

Busca avançada

CANAIS



Mais de 1 ano, 8 meses, 3 semanas, 4 horas e 12 minutos de conteúdo

em 17646 vídeos cadastrados

TRANSMISSÃO DE VÍDEO AO VIVO

vídeo@RNP

VÍDEOS POR: INSTITUIÇÃO PROJETO EVENTO TEMA

LOGIN Seu login Cadastre-se Lembrar senha ACESSO FEDERADO Sobre o serviço Política de uso Saiba Mais Ajuda Contato

» Este vídeo foi importado do portal IPTV USP. Algumas informações e funcionalidades podem não estar disponíveis.

ASSISTINDO AGORA

IV Jornada de Psicologia da Saúde, Psicossomática e Psico-oncologia (Manhã)



BUSCA Busca avançada

Digite sua pesquisa...

Mais de 1 ano, 8 meses, 3 semanas, 4 horas e 12 minutos de conteúdo

em 17646 vídeos cadastrados

COMPARTILHAR

RECOMENDAR

DENUNCIAR

INCORPORAR

Duração: 02:37:47
Classificação: IPTV USP, 2011
Tags: ipusp, ip, usp, psicologia, psicossomatica, psico-oncologia, saude, jornada
Acessos: 64

VÍDEO SOB DEMANDA

vídeo@RNP

VÍDEOS POR: INSTITUIÇÃO PROJETO EVENTO TEMA

LOGIN Seu login Cadastre-se Lembrar senha ACESSO FEDERADO Sobre o serviço Política de uso Saiba Mais Ajuda Contato

RESULTADOS DA BUSCA

» CORAÇÃO

EXIBIR RESULTADOS A-Z (ordem alfabética) 27 resultados encontrados

1 2 3



(Dia 26) Fenomenologia e Psicologia em Edmund Husserl e Edith Stein: psicopatologia e psicologia clí

Angela Ales Belio
Profª Emérita de História da Filosofia Contemporânea da Università Lateranense de Roma, Itália. Presidente Centro Italiano di Ricerche Fenomenologiche (Roma), afiliado ao The...

02:21:24



(Dia 27) Fenomenologia e Psicologia em Edmund Husserl e Edith Stein: psicopatologia e psicologia clí

Angela Ales Belio
Profª Emérita de História da Filosofia Contemporânea da Università Lateranense de Roma, Itália. Presidente Centro Italiano di Ricerche Fenomenologiche (Roma), afiliado ao The...

02:00:32



Automedicação: um autoengano perigoso

Projeto apresentado na FEBRACE 2010. Área de Ciências da Saúde. Fernanda Gabriela Machado de Almeida Padilha, Débora Perônio da Silva (Orientadora), Maria Marchand Dal Piva (Coorientadora), Colégio Coração de Maria, Esteio - RS

00:01:14

BUSCA

CORAÇÃO

FILTRAR BUSCA

Por Tipo

- ☐ Vídeos
- ☐ Videoaulas

Por Instituição

- ☐ Centro de Atendimento a Incidentes de...
- ☐ CNPq
- ☐ CONIF
- ☐ Conif
- ☐ Escola Superior de Redes

[Ver Mais](#)

Por projeto

- ☐ 19SCI
- ☐ A Ciência que eu Faço
- ☐ Acervo Digital da FCL Unesp Araraquara
- ☐ Ambiente Virtual de Aprendizagem
- ☐ Atividades do Hospital Mario Dias...

[Ver Mais](#)

Por evento

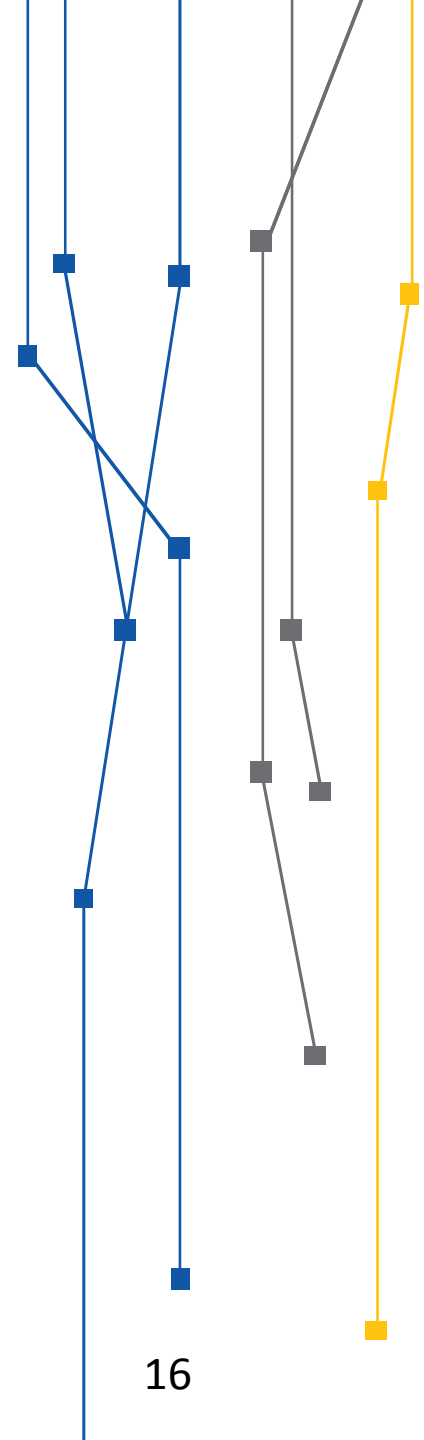
- ☐ Cristianismo e Diversidade Sexual
- ☐ Devra Davis - Epidemiologista fala...
- ☐ 19º SCI

TELEPRESENÇA



LOCAIS DAS SALAS

- **BRASÍLIA**
 - INEP
 - RNP
 - MCTI
- **RIO DE JANEIRO**
 - FINEP
 - HOSPITAL PEDRO ERNESTO (UERJ)
- **SÃO PAULO**
 - HOSPITAL SÃO PAULO (UNIFESP)
- **BELO HORIZONTE**
 - HOSPITAL DAS CLINICAS (UFMG)
- **RECIFE**
 - HOSPITAL DAS CLINICAS (UFPE)
- **MANAUS**
 - INPA



VIDEOCONFERÊNCIA

- serviço de **Videoconferência** da RNP disponibiliza salas virtuais multiponto de videoconferência, permitindo a comunicação e colaboração em tempo real entre diferentes pontos de acesso.



CONFERÊNCIA WEB

Sala da Diretoria Adjunta de Gestão de Serviços (Colaboração) - Adobe Connect

RNP Reunião Layouts Pods Áudio

Vídeo Parar minha webcam Compartilhamento - Leandro Guimarães Solicitar controle Tela cheia

Gerenciamento do ciclo de vida de Serviços

- Modelo baseado nas boas práticas de gerenciamento de serviços (ITIL®V3);
- Adaptado às necessidades da RNP.

* IT Infrastructure Library® is a Registered Trade Mark of the Cabinet Office

24

Notas Bate-papo (Todos) Arquivos

Antônio Carlos F. Nunes: Estratégia do Serviço

Nome	Tamanho

Carregar arquivo... Salvar no meu computador

NOVA PLATAFORMA



Acessar a sua conta



Mconf RNP

© 2010-2014 Mconf RNP.

Outras opções

Quer acessar utilizando uma conta local?

[Acessar usando uma conta local](#)

Mudar a linguagem [English](#) [Português \(Brasil\)](#)



- ▶ 00:01 - Apresentação
- ▶ 00:18 - Objetivos
- ▶ 00:45 - Conteúdo
- ▶ 02:15 - Visão Geral
- ▶ 02:57 - Como é feita a Manutenção do Computador
- ▶ 05:02 - Tipos de Manutenção
- ▶ 07:11 - Segurança básica no manuseio das peças do cc
- ▶ 08:45 - Segurança básica no manuseio das peças do cc
- ▶ 11:38 - Identificação e função da fonte do computador
- ▶ 12:44 - Identificação da tomada 3 pinos do computador e
- ▶ 13:55 - Identificação dos equipamentos de proteção
- ▶ 15:19 - Identificação dos principais componentes da plac
- ▶ 17:27 - Processador
- ▶ 18:38 - Memória
- ▶ 19:34 - Chipset
- ▶ 20:05 - Ponte Norte e Sul
- ▶ 21:40 - Conexões On-board
- ▶ 22:25 - Slots de Expansão
- ▶ 23:56 - Conexões

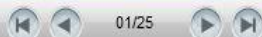


Montagem e Manutenção



Laboratório de Montagem e Manutenção de Computadores

Profº Jocimar Fernandez



01/25

☒ Sincronizar

VIDEOAULAS EM DESTAQUE



Mesa Redonda: Julgamento Clínico: O "cérebro" e o "coração" interconectados

DEBATE

Coordenador: Prof. Roberto Muniz Ferreira (FM/UFRJ)

00:14:42 ▸ 27 visualizações

Mesa Redonda: Julgamento Clínico...
Prof. Marcos Brandão, Prof. Márcio...

$E_n = -E_0 \left(\frac{1}{n^2}\right)$

01:19:21 ▸ 346 visualizações

Introdução ao Controle de Versões...
Carlos Carvalho e Marcio de Oliveira

BUSCA

[Busca avançada](#)

ESTATÍSTICAS

em 3 semanas, 19 horas e 48 minutos de conteúdo

em 841 videoaulas cadastradas

[Veja mais estatísticas](#)

NOTÍCIAS

DISPOSITIVOS MÓVEIS

Portal com interface para dispositivos móveis

O novo portal do serviço Videoaula@RNP, a partir deste mês passa a contar também com uma interface própria para o acesso via dispositivos móveis. A nova funcionalidade corresponde a um aperfeiçoamento do novo portal elaborado com o objetivo de fornecer uma melhor visualização e pesquisa do conteúdo do serviço.

ÁREAS DO CONHECIMENTO

Navegue por nossas 841 videoaulas

EXATAS

Ciência da Computação
Astronomia/Física
Engenharias
Geociências
Matemática/Probabilidade...
[Lista completa...](#)

HUMANAS

Educação
Ensino
Administração/Ciências...
Antropologia/Arqueologia
Arquitetura e Urbanismo
[Lista completa...](#)

BIOLÓGICAS

Educação Física
Medicina
Biodiversidade
Biotecnologia
Ciência de Alimentos
[Lista completa...](#)

OUTROS

[Demais videoaulas...](#)

MAIS VISTAS

Em 7 dias | Em 30 dias | Em um ano | Desde o início



Introdução a redes de computadores
Introdução a redes de computadores
755 visualizações
Total de visualizações: 98250

MAIS RECENTES

Novas inclusões no Videoaula@RNP

videoaula

Manipulação de Listas Lineares
Manipulação de Listas Lineares

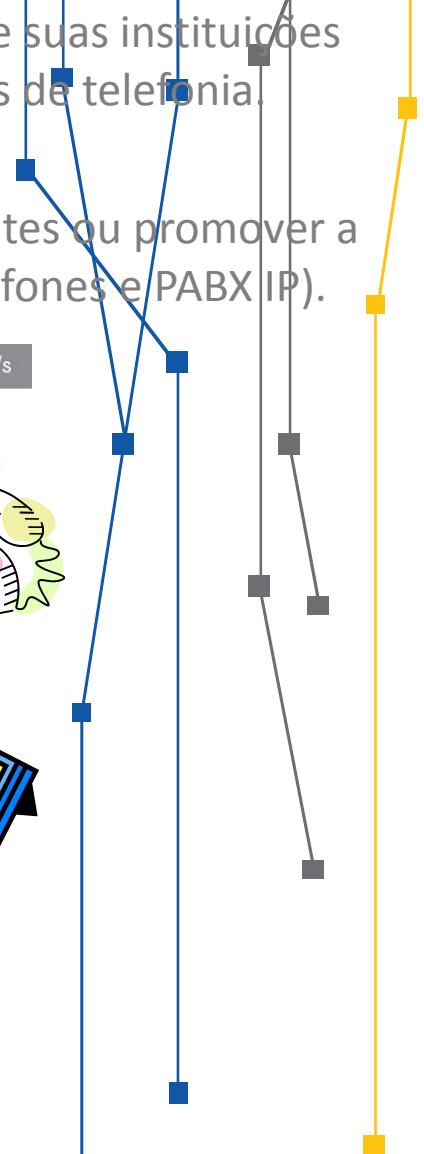
4064 visualizações

RANKING DE CONTEUDISTAS

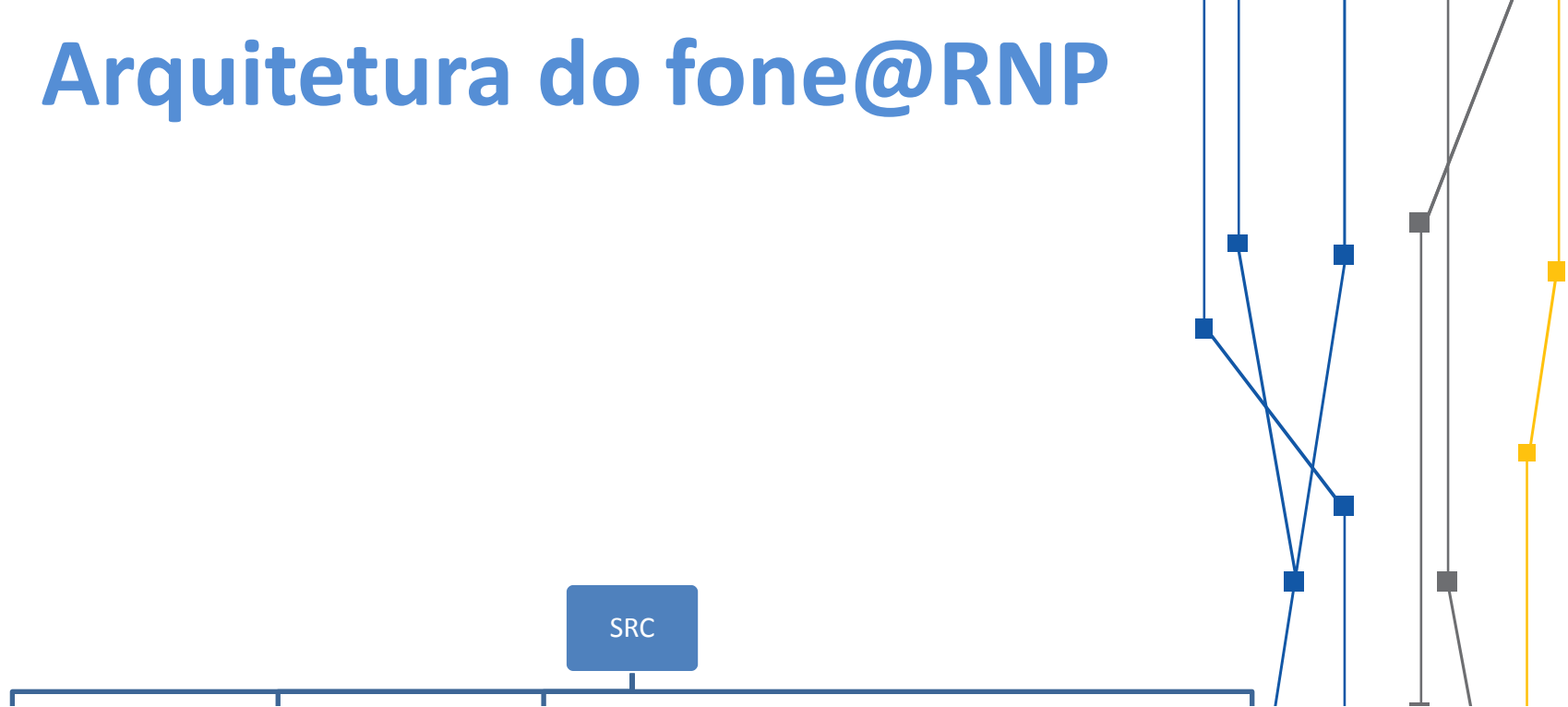


Diagrama de rede de telefonia. O diagrama mostra uma rede complexa com múltiplas linhas (azuis, cinzas e amarelas) e pontos de conexão (quadrados). Há ícones de um telefone e um PABX (Central de Comutação) no canto inferior esquerdo. O texto sobreposto indica que a rede é usada para conectar instituições e promover a telefonia (PABX IP).

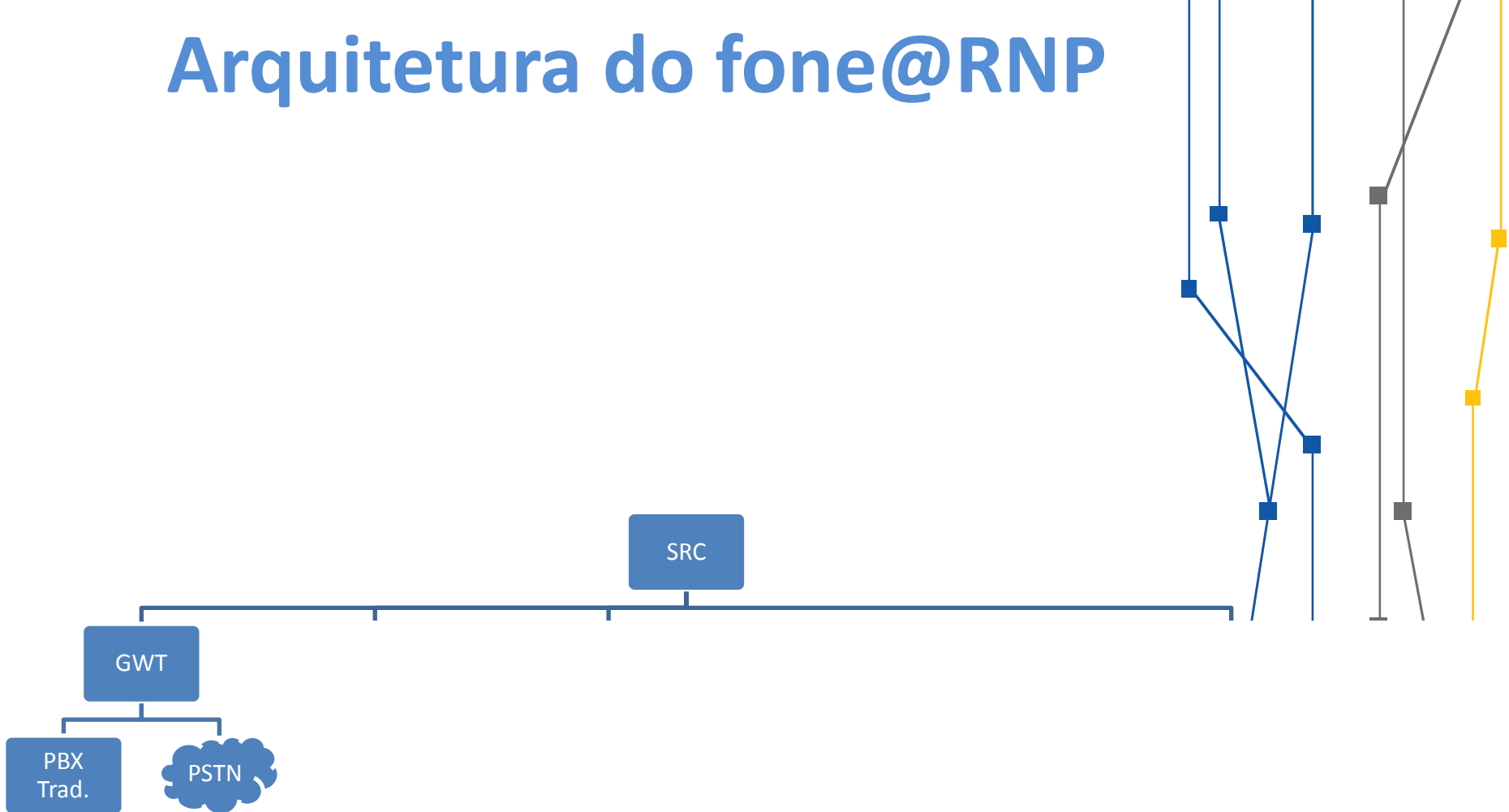
-
- Diagrama de rede de telefonia. O diagrama mostra uma rede de telefonia com pontos de rede representados por quadrados azuis e cinza. Há uma conexão principal vertical à esquerda com pontos azuis. Uma conexão horizontal superior conecta pontos azuis e cinza. Uma conexão vertical à direita conecta pontos cinza. Uma conexão diagonal inferior conecta pontos azuis e cinza. Há também uma conexão horizontal inferior com pontos azuis e cinza. O diagrama ilustra a estrutura de rede para a implementação de telefonia.



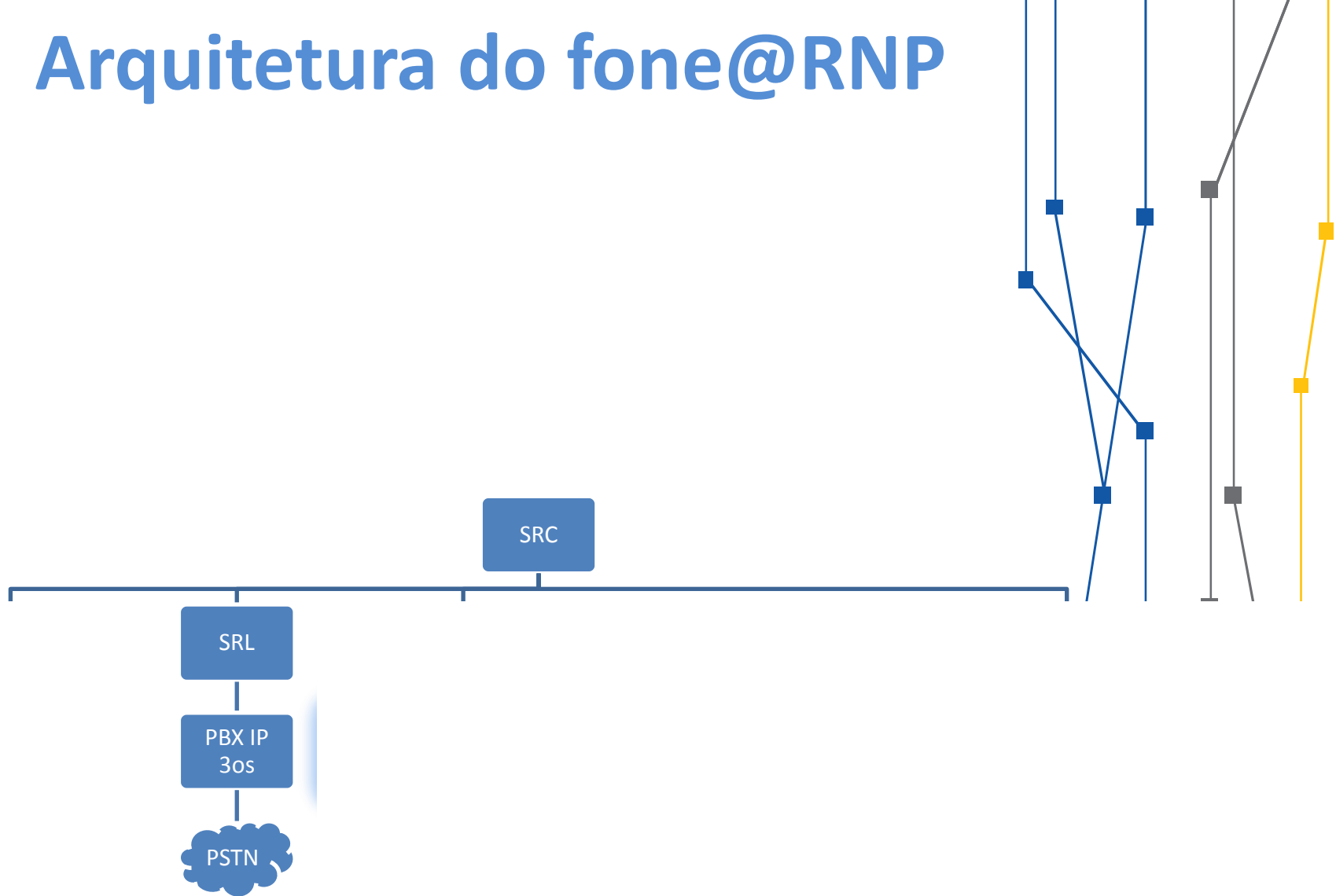
Arquitetura do fone@RNP



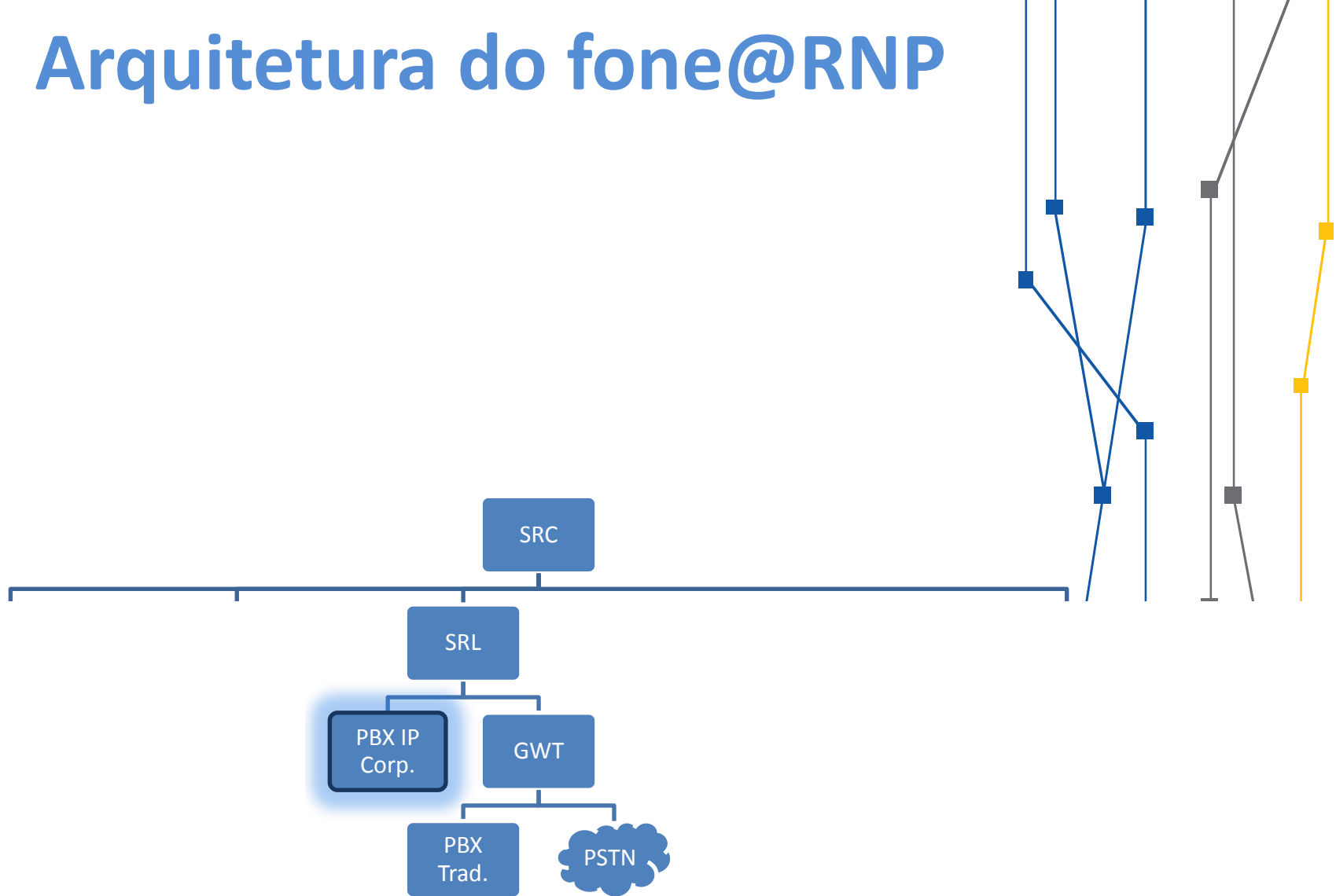
Arquitetura do fone@RNP



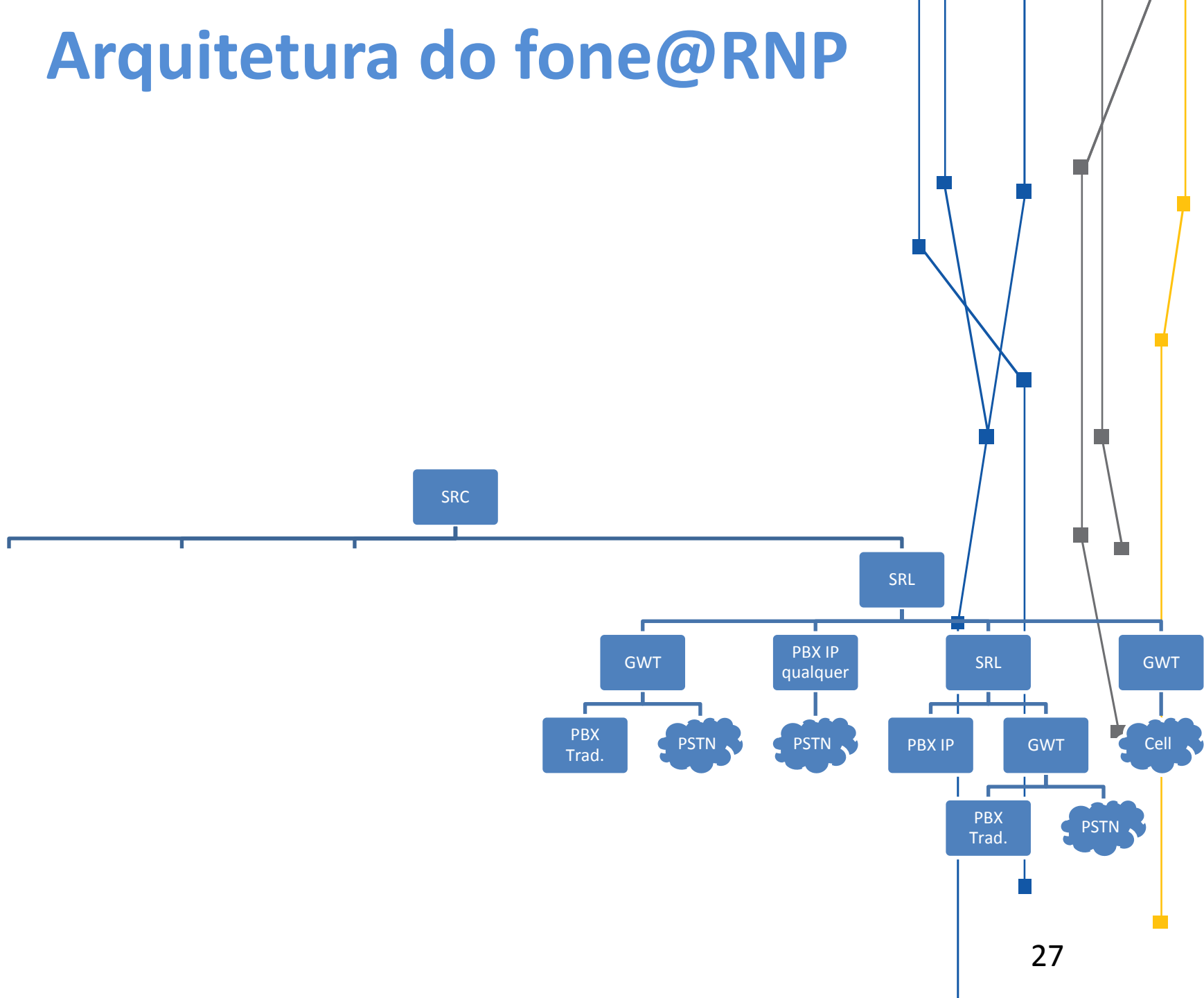
Arquitetura do fone@RNP



Arquitetura do fone@RNP



Arquitetura do fone@RNP



Arquitetura e módulos complementares

Repositório

ISOs, OVFs e atualizações

Concentrador de CDRs

Sistema de Estatísticas



SBC

Para redes externas

SRC

GWT

SRL

SRL

SRL

...

PBX Trad.



PBX IP 3os



PBX IP Corp.

GWT

PBX Trad.



GWT

PBX Trad.



PBX IP qualquer



SRL

PBX IP

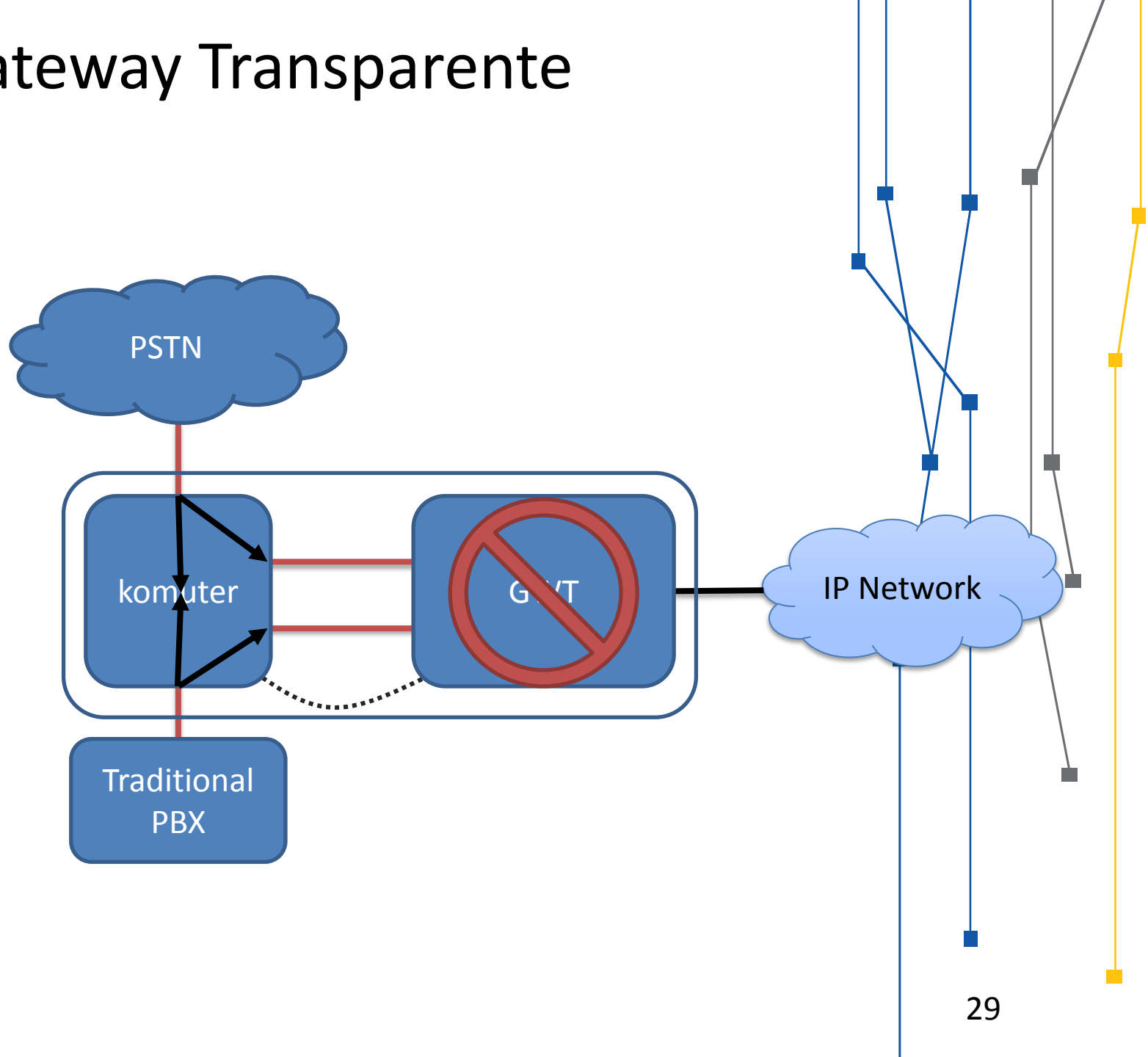
GWT

PBX Trad.

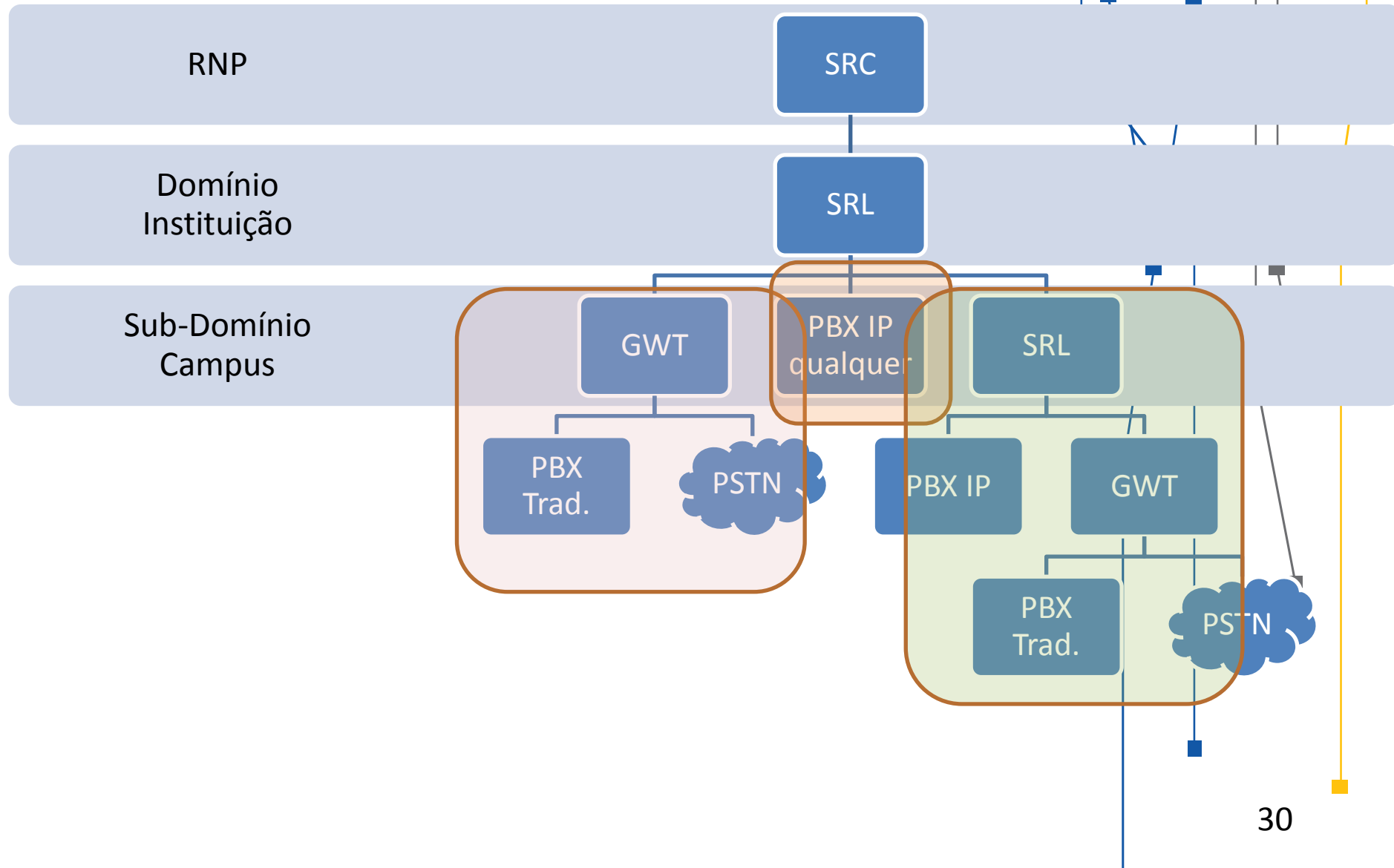


Cell

Gateway Transparente



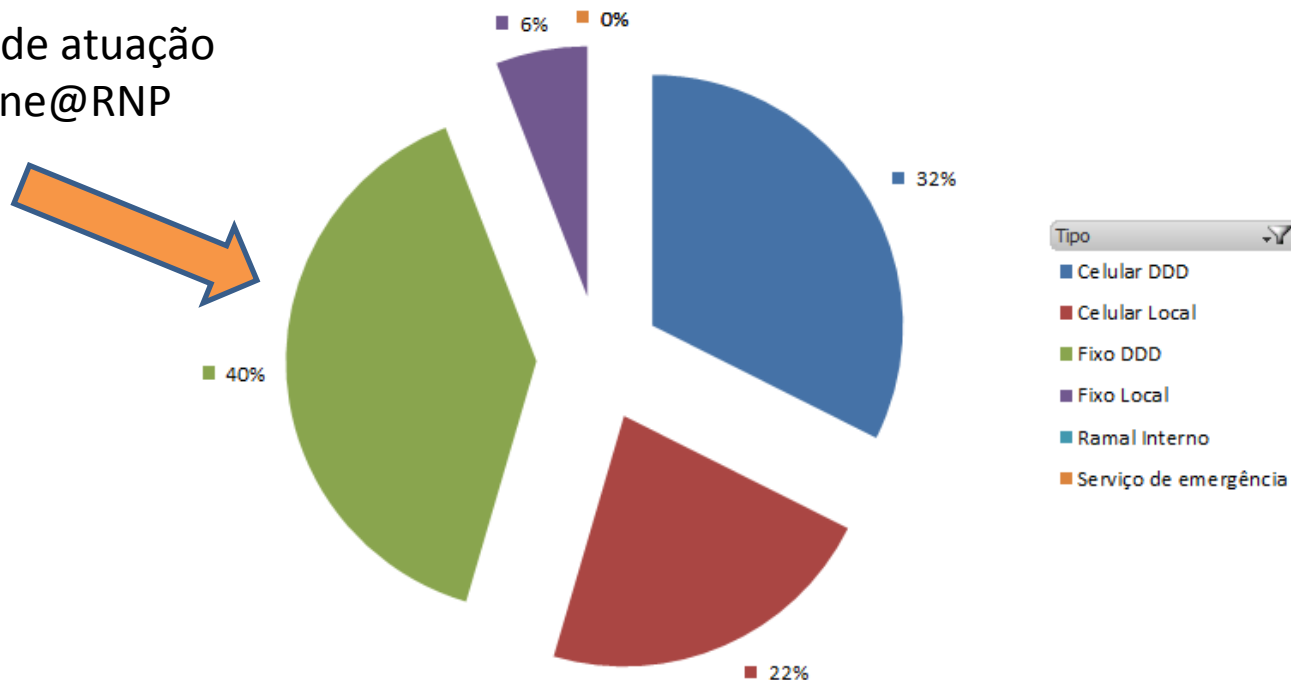
HIERAQUIZAÇÃO E ESCALABILIDADE



RESULTADOS OBTIDOS

COMPOSIÇÃO DO CUSTO DAS CONTAS

Foco de atuação
do fone@RNP

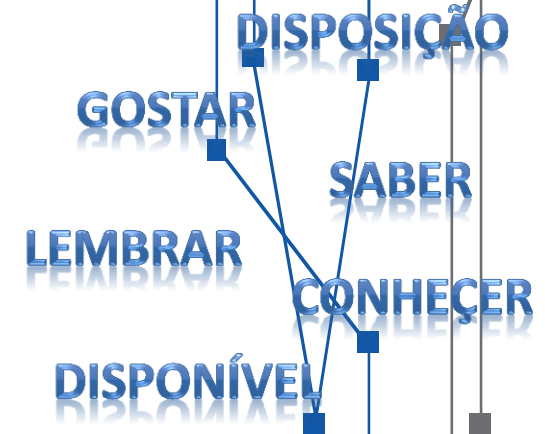
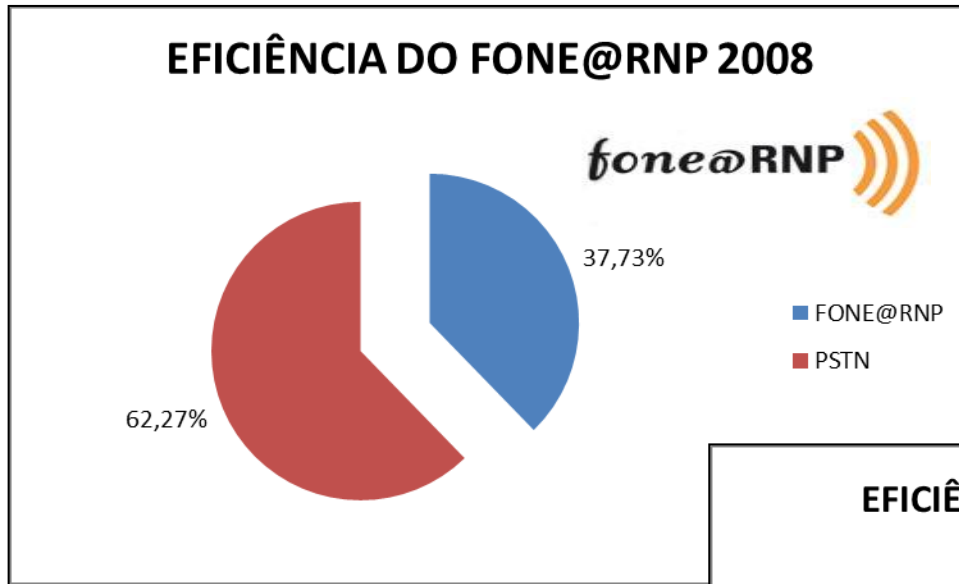


Estimativa de economia = Eficiência do fone x Participação do Fixo DDD na conta

Estimativa de economia = 71,21% x 40%

Estimativa de economia = **28,48% do total da conta telefônica**

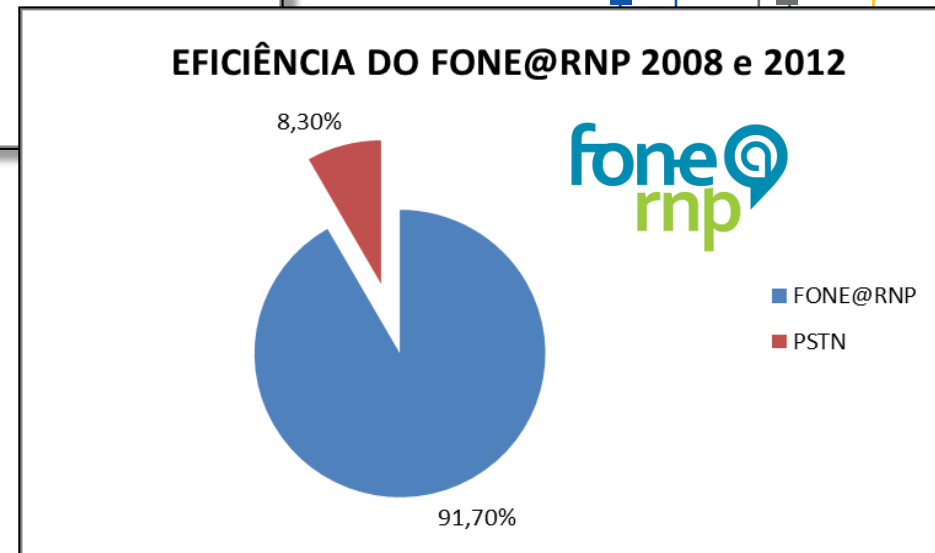
Aumento da eficiência e da economia



AUTOMÁTICO

MELHOR ROTA

RESILIÊNCIA



(61) 3243.4330
sd@rnp.br

Alex Galhano
Especialista de TIC

Hélder Vitorino
Gerente de Projetos



Ministério da
Cultura

Ministério da
Saúde

Ministério da
Educação

Ministério da
**Ciência, Tecnologia
e Inovação**